

ТОВ «Вересень плюс»

ПРАВИЛА

ВИКОРИСТАННЯ ПОДАРУНКОВИХ СЕРТИФІКАТІВ

У МЕРЕЖІ

ФАЙНО МАРКЕТ

Від 31.01.2025

1. Загальні положення

- 1.1. Ці правила (далі – "Правила") регулюють порядок придбання, використання та обміну подарункових сертифікатів (далі – "Сертифікат") у мережі магазинів "Файно Маркет".
- 1.2. Сертифікат є підтвердженням попередньої оплати вартості майбутніх покупок споживача на відповідну суму еквівалентну, вказаній на сертифікаті та підтверджує безумовну згоду споживача придбати товари у мережі магазинів "Файно Маркет", в майбутньому відповідно до цих Правил.
- 1.3. Сертифікат може існувати у таких формах: картонна картка або електронний штрих-код.
- 1.4. Кожен споживач перед використанням Сертифіката зобов'язаний ознайомитись з цими Правилами, погодитись з ними та належним чином виконувати.
- 1.5. Організатор (ТОВ «ВЕРЕСЕНЬ ПЛЮС») має право без попереднього повідомлення змінювати умови використання Сертифіката, а також припиняти дію будь-якого номіналу. Інформація про відповідні зміни доводиться до відома споживачів будь-якими засобами, зокрема шляхом її розміщення на офіційному сайті Організатора.
- 1.6. Особа, яка пред'явила відповідний чинний та активований Сертифікат на касі, має право на отримання знижки, відповідно до його номіналу в порядку та на умовах, передбачених цими Правилами.

2. Умови використання Подарункового Сертифіката

- 2.1. Сертифікат є одноразовим та вилучається при здійсненні покупки, зменшуючи вартість товарів, відповідно до умов цих Правил, на зазначений у відповідному Сертифікаті номінал.
- 2.2. Сертифікат не є платіжним засобом або документом.
- 2.3. Якщо сума покупки перевищує номінал Сертифіката, різниця може бути доплачена будь-якими доступними способами: готівкою, банківською картою або бонусами "файниками".
- 2.4. Якщо сума покупки менша за номінал Сертифіката, залишок коштів не повертається споживачу.
- 2.5. Сертифікат не підлягає поверненню, обміну або виплаті грошового еквіваленту.
- 2.6. Забороняється використовувати Сертифікат для придбання інших сертифікатів.

- 2.7. Сертифікат у вигляді картонної картки дійсний до дати, що вказана на самому Сертифікаті на зворотній стороні.
- 2.8. Електронний Сертифікат діє протягом 365 календарних днів з моменту його активації.
- 2.9. Після закінчення терміну дії Сертифікат не підлягає поверненню та не приймається для обміну на товар. Електронний сертифікат, що не було використано і строк дії якого закінчився - автоматично зникає з мобільного застосунку, без можливості відновлення.
- 2.10. Організатор не несе відповідальності за втрату, пошкодження або крадіжку Сертифіката.

3. Порядок придбання Сертифікатів

- 3.1. Сертифікати можна придбати у магазинах "Файно Маркет", звернувшись безпосередньо до касира або в мобільному застосунку (за наявності).
- 3.2. Оплатити придбання Сертифіката у магазині можливо готівкою або банківською картою.
- 3.3. Особливості придбання електронного Сертифікату у мобільному застосунку:
 - Сертифікат можна придбати лише в мобільному застосунку Файно Маркет.
 - Оплата здійснюється лише у безготівковій формі через інтернет-еквайринг, зокрема Plata by Mono або інші, що використовуються Організатором.
 - Для придбання сертифіката необхідно перейти у вкладку "Мої сертифікати" та натиснути кнопку "Придбати сертифікат".
 - Користувач повинен обрати номінал сертифіката та ввести суму, кратну 100 грн.
 - Після вибору суми, користувача буде перенаправлено на сторінку оплати через сервіс інтернет-еквайрингу, зокрема Plata by Mono або інші, що використовуються Організатором.
 - Після успішної оплати сертифікат автоматично з'явиться у вкладці "Мої сертифікати".
 - Активний електронний сертифікат можна подарувати іншому користувачеві мобільного застосунку, натиснувши кнопку "Поділитись".
 - Для передачі електронного Сертифіката необхідно ввести номер телефону отримувача, який повинен бути зареєстрований у застосунку "Файно Маркет".
 - Отримувач має натиснути кнопку "Отримати", щоб додати сертифікат до свого облікового запису.

- Якщо сертифікат не активовано, він автоматично повертається відправнику.
 - Інформацію щодо активних Сертифікатів можна переглянути у вкладці "Мої сертифікати".
 - При використанні електронного Сертифіката необхідно показати його штрих-код для сканування на касі.
 - Електронний Сертифікат доступний лише у цифровому форматі у мобільному застосунку Організатора. Будь-які види копій електронного Сертифікату вважаються недійними.
 - Придбання електронного Сертифіката можливе виключно із використанням мобільного застосунку.
 - Сертифікат, який вже був застосований, не може бути повторно використаний або переданий.
- 3.4. Вартість Сертифіката відповідає його номіналу. Будь-які знижки на нього не поширюються.
- 3.5. Сертифікат не можна придбати за рахунок «файників».
- 3.6. Кожен Сертифікат має унікальний код та не може бути використаний більше одного разу.
- 3.7. Сертифікат будь-якого номіналу готовий до використання (активований) одразу після його продажу.

4. Корпоративні Сертифікати

- 4.1. На запит юридичних осіб або благодійних організацій можуть виготовлятися корпоративні Сертифікати з індивідуальним дизайном (з логотипом замовника), що надається у відповідному форматі такими суб'єктами.
- 4.2. Обов'язковою умовою таких сертифікатів є наявність логотипу "Файно Маркет" та використання фірмового стилю.
- 4.3. Для виготовлення таких Сертифікатів необхідно звернутись до організатора на електронну пошту marketing_department@veresen.com.ua.
- 4.4. Вартість та інші умови виготовлення таких сертифікатів додатково погоджуються з Організатором додатково.

5. Гарантії та відповідальність

- 5.1. Організатор не несе відповідальності за невикористання Сертифіката протягом строку дії.

- 5.2. Сертифікат із пошкодженнями (механічними або електронними) вважається недійсним.
- 5.3. У разі виникнення технічних проблем з активацією Сертифіката покупець має звернутись на гарячу лінію: **0 800 309 686**.

6. Інші положення

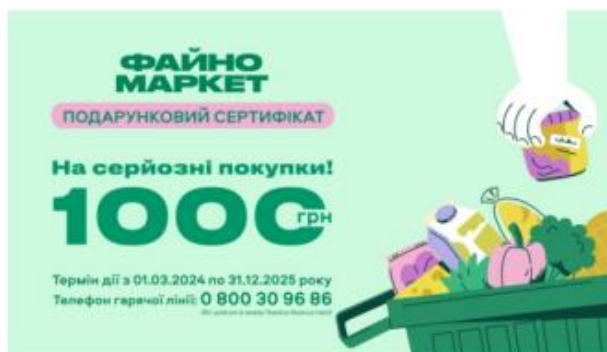
- 6.1. Використовуючи Сертифікат, споживач підтверджує свою згоду з цими Правилами з моменту його придбання.
- 6.2. Організатор залишає за собою право змінювати умови використання Сертифікатів без попереднього повідомлення. Інформація про відповідні зміни доводиться до відома споживачів будь-якими засобами, зокрема шляхом її розміщення на офіційному сайті Організатора.
- 6.3. Чинна редакція цих Правил завжди доступна на офіційному сайті Організатора та в точках продажу.

Додаток 1. Види сертифікатів

Подарункові сертифікати, що реалізуються в магазинах:

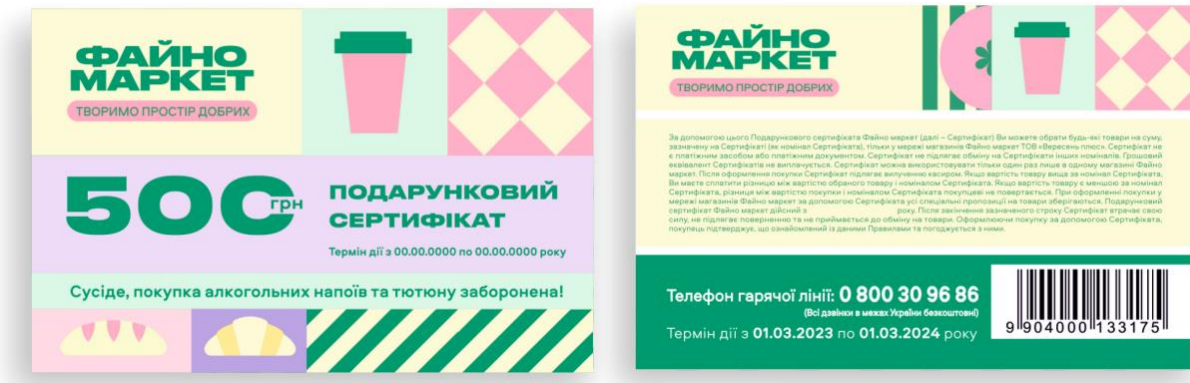
- Подарунковий сертифікат 100 грн
- Подарунковий сертифікат 200 грн
- Подарунковий сертифікат 300 грн
- Подарунковий сертифікат 500 грн
- Подарунковий сертифікат 1000 грн

Кожен сертифікат має індивідуальне пакування.





Подарункові сертифікати, виготовлені на замовлення підприємств/фондів:

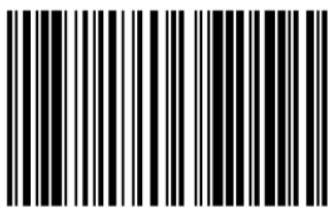


Електронні сертифікати:

← Мої сертифікати ⓘ

Номер сертифікату: 000001233

Баланс
50.00[€]



9905123456789

Номер сертифікату: 000001224

Баланс
1 000.00[€]

Номер сертифікату: 000001233

Баланс
50.00[€]

Номер сертифікату: 000001234

Баланс
500.00[€]